



PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO - ES

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 31/12/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%			
				Quantitativo	%
Denúncia	41	89.13%	Não informado	3	7.32%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.44%
			Contra servidor	16	39.02%
			Mau uso do bem público	2	4.88%
			Contra prestadores de serviços	1	2.44%
			Outras denúncias	18	43.90%
Reclamação	1	2.17%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	4.35%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	2	4.35%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	2.44%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	40	97.56%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	40	86.96%
	Feminino	4	8.70%
	Masculino	2	4.35%
UF do Solicitante	Não informado	3	6.52%
	Não informado	37	80.43%
	ES	6	13.04%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-OUV		46	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		46	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
-----------------------	--	--------------	---

Não Informado	43	93.48%
Conceição do Castelo	2	4.35%
Viana	1	2.17%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	29	63.04%
Até 15 dias	11	23.91%
Até 20 dias	6	13.04%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria 